

Warunki Sprzedaży Ferrum

1. Przepisy ogólne

- a) Określenie „Sprzedawca” w niniejszych warunkach oznacza Ferrum Fabryka Okien i Drzwi spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa oraz każdy podmiot gospodarczy zależny od Ferrum Fabryki Okien i Drzwi spółki z ograniczoną odpowiedzialnością spółki komandytowej.
- b) Zgoda Kupującego na warunki sprzedaży podane poniżej zostaje ostatecznie domniemana przy braku pisemnego sprzeciwu Kupującego w ciągu 3 dni od daty przyjęcia zamówienia, w tym przyjęcia zamówienia złożonego drogą elektroniczną lub przyjęcia przez Kupującego całości lub części zamówionego towaru, cokolwiek zostanie dostarczone wcześniej. Ponadto, za zgodę na Warunki Sprzedaży uznaje się także podpis Kupującego na fakturze VAT lub rachunku uproszczonym za dostarczony towar lub dokumencie potwierdzającym odbiór zamówionego towaru.
- c) Za skuteczne powiadomienie Kupującego o warunkach sprzedaży Sprzedawcy oraz wyrażenie przez Kupującego zgody na te warunki uznaje się jednorazowe zjawienie któregoś ze zdarzeń określonych w punkcie 1b). W związku z tym domniemywa się zgodę Kupującego na warunki Sprzedawcy także dla wszystkich następnych zleceń złożonych przez Kupującego Sprzedawcy w tym zleceń złożonych drogą elektroniczną.
- d) Warunki te zastępują jakiegokolwiek wcześniejsze warunki zamieszczone w katalogach Sprzedawcy lub gdziekolwiek indziej i są jedynymi ogólnymi warunkami mającymi zastosowanie do umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, niniejsze Warunki wraz z umową sprzedaży i ewentualnie udzieloną gwarancją stanowią jedynie źródło praw i obowiązków stron w kwestiach w nich uregulowanych.
- e) Warunki te można negocjować zanim zamówienie Kupującego zostanie przyjęte przez Sprzedawcę. Wszystkie ceny podane, opublikowane lub przytoczone w jakikolwiek inny sposób są kalkulowane w oparciu o i na zasadach określonych w niniejszych Warunkach i mogą ulec zmianie, jeśli Warunki te będą zmienione. Wszystkie umowy sprzedaży towarów, według których jakikolwiek z podmiotów określonych w punkcie 1a) jest Sprzedawcą podlegają tym Warunkom lub tym Warunkom zmienionym przez pisemną umowę inicjowaną przez Sprzedawcę lub Kupującego, zależnie od okoliczności.
- f) Postanowienia niniejszych Warunków dotyczące towarów stosuje się odpowiednio do usług.
- g) Określenie „zamówienie” oznacza złożone Sprzedawcy przez Kupującego zlecenie wykonania towarów lub usług w oparciu o uprzednio uzgodnione warunki. Jako formy składania zamówień przyjmuje się:
- formę pisemną (zamówienie przesłane listem zwykłym lub poleconym, osobiście lub faksem),
- formę elektroniczną (zamówienie przesłane w postaci pliku elektronicznego).

2. Ceny, tolerancje i sposoby wyliczeń

- a) Podane w cennikach ceny nie obejmują podatku VAT.
- b) Optyczne, wymiarowe i inne fizyczne właściwości towaru podlegają tolerancjom właściwym dla danego typu wyrobów, wynikającym z materiałów źródłowych producenta wyrobu. W tym zakresie dopuszczalne są ściśle określone błędy oraz różnice dotyczące m. in. tolerancji w zakresie wagi, wymiarów, grubości, składu, własności mechanicznych i optycznych oraz transmisji energii, koloru, płaskości itp., wynikające także z niedoskonałości praktycznych testów i metod kontroli.
- ### 3. Płatność
- a) Płatności należy dokonać tak, aby uznanie rachunku bankowego Sprzedawcy nastąpiło przed lub w ostatnim dniu terminu płatności jaki uzgodniono pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym. Jeśli Kupujący nie wywiąże się z zapłaty za którąkolwiek z dostaw lub usług, zapłata dotycząca wszystkich towarów dostarczonych i/lub usług wykonanych, a nie opłaconych, staje się natychmiast wymagalna, a płatności dotyczące jakichkolwiek towarów dostarczonych lub usług wykonywanych w czasie trwania takiego zaniechania stają się wymagalne w momencie dokonania dostawy/ wykonania usługi.
- b) Warunkiem ewentualnego przyznania rabatu przy płatności gotówkowej jest całkowite uregulowanie pozostałych należności.
- c) Od daty, w której zapłata stała się wymagalna, Sprzedawca ma prawo naliczać odsetki w wysokości odsetek maksymalnych w rozumieniu art. 359 § 2¹ kodeksu cywilnego.
- d) Wszelkie wpłaty w pierwszej kolejności będą zaliczane na poczet odsetek, chyba że Sprzedawca postanowi inaczej.
- e) W sytuacji jeżeli Sprzedawca w dokumencie sprzedaży towaru lub w jakimkolwiek innym dokumencie udzieli Kupującemu dodatkowego rabatu z tytułu wcześniejszego dokonania zapłaty należności za towar objęty tym dokumentem, a Kupujący wbrew uzgodnieniu ze Sprzedawcą nie dokona wcześniejszej zapłaty należności w terminie warunkującym udzielenie takiego rabatu, to Kupujący na żądanie Sprzedawcy zobowiązuje się do zwrotu udzielonego rabatu w terminie określonym przez Sprzedawcę.

- f) Gdy po złożeniu przez Kupującego zamówienia na towar, odmówi on jego odbioru w czasie gdy zamówienia zostało już wykonane przez Sprzedawcę w całości, Sprzedawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego pełną należnością za towar objęty zamówieniem stawiając jednocześnie ten towar do dyspozycji Kupującego. W takiej sytuacji dostawę towaru przez Sprzedawcę uważa się za zrealizowaną zgodnie z umową zawartą między stronami.
- g) Gdy Kupujący dokona rezygnacji z zamówienia i odmówi odbioru towaru z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, przed wykonaniem zamówienia przez Sprzedawcę, Sprzedawca będzie miał prawo obciążyć Kupującego kosztami dotychczas poniesionymi na wykonanie zamówienia a Kupujący zobowiązuje się zwrócić Sprzedawcy te koszty w terminie przez niego wyznaczonym.

4. Dostawa

- a) Sprzedawca sprzedaje towar na bazie Ex Works (INCOTERMS 2000), chyba, że uzgodniono na piśmie lub drogą elektroniczną, że miejscem dostawy powinno być zwykłe miejsce siedziby firmy Kupującego.
- b) Jakikolwiek czas dostawy podany lub przyjęty przez Sprzedawcę powinien być traktowany tylko jako przybliżony i Sprzedawca nie godzi się na żadne umowne zobowiązania odnośnie czasu lub daty dostawy. Kupujący powinien wiedzieć, że w wywiązaniu się z umowy oczekiwanym od Sprzedawcy nie brano pod uwagę żadnego czasu lub terminu dostawy, i że w przypadku (gdy taki się zdarzył) nie zakończenia dostawy w takim czy innym czasie lub terminie, nie należy uważać, iż nastąpiła jakaś utrata lub uszkodzenie towaru, bądź zwłoka w dostawie towaru.
- c) W przypadku dostaw towaru partiami, każda dostawa powinna być przedmiotem osobnego zamówienia w tym zamówienia złożonego drogą elektroniczną, a jakiegokolwiek zaniechania ze strony Sprzedawcy związane z taką pojedynczą dostawą nie będą upoważniać Kupującego do zerwania umowy lub odmowy przyjęcia pozostałych partii, które mają być dostarczone.
- d) Jeżeli z jakiegokolwiek powodu Kupujący nie może przyjąć dostawy towaru w czasie, kiedy towar jest w terminie gotowy do dostawy, Sprzedawca może przechować towar, jeżeli pozwala na to stan jego magazynów, do rzeczywistego czasu dostawy, a Kupujący będzie zobowiązany względem Sprzedawcy do zwrotu kosztów tego przechowania, łącznie ze wszystkimi kosztami dodatkowego przeładunku i transportu. Opłata ta stanowi dodatek, i nie zastępuje innych opłat czy odszkodowań, którym Kupujący może zostać obciążony wskutek swego zaniechania w odebraniu towaru w odpowiednim czasie.
- e) Wszelkie ryzyka związane z towarem przechodzą na Kupującego w chwili dostawy towaru w uzgodnionym miejscu dostawy. W przypadku sytuacji jak w punkcie 4 (d), ryzyko przechodzi na Kupującego w chwili, kiedy towar jest w terminie gotowy do dostawy.
- ### 5. Prawo własności
- a) Mimo dostawy i przejścia ryzyka związanego z towarem i wszelkich innych zastrzeżeń tych Warunków, prawo własności towaru nie przechodzi na Kupującego aż do chwili, gdy Sprzedawca nie otrzyma w gotówce lub w innych uzgodnionych formach płatniczych pełnej ceny tego towaru i wszystkich innych wymagalnych należności związanych z daną dostawą. W tym czasie Kupujący nie może dokonać sprzedaży towaru.
- b) Dopóki prawo własności nie przejdzie na Kupującego, zachowa on towar jako przechowawca (art. 835-845 k.c.). Z tytułu przechowywania Kupującemu nie będzie przysługiwało wynagrodzenie ani zwrot wydatków związanych z przechowywaniem. Wszelkie zobowiązania związane z przechowywaniem Kupujący będzie zaciągał wyłącznie w imieniu własnym i na własny rachunek. Kupujący będzie trzymał dostarczony towar oddzielnie od towaru Kupującego i Osoby Trzeciej odpowiednio zmagazynowany, chroniony i ubezpieczony oraz oznaczony jako towar Sprzedawcy.
- c) Do chwili przejścia prawa własności na Kupującego (i zakładając, że towar wciąż istnieje i nie został odsprzedany), może odstąpić od umowy i wystąpić z żądaniem, żeby Kupujący dostarczył towar Sprzedawcy, a jeśli Kupujący nie spełni żądania, Sprzedawca uprawniony jest do wejścia do każdej nieruchomości Kupującego, u której zmagazynowano towar celem jego odzyskania z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa.
- d) Kupującemu nie wolno oddać w zastaw lub w inny sposób obciążyć towaru stanowiącego własność Sprzedawcy w celu zabezpieczenia długów. Jeśli Kupujący naruszy postanowienie zdania poprzedniego, wszelkie należności związane z danym towarem stają się natychmiast wymagalne, co nie narusza innych uprawnień Sprzedawcy.
- ### 6. Transport
- a) Jeśli Sprzedawca będzie zobowiązany dostarczyć towar Kupującemu, Sprzedawca zastrzega sobie prawo wyboru formy transportu towaru i sposobu jego wysyłki.
- b) Jeżeli Kupujący stwierdzi, że wydany towar lub jego część została uszkodzona podczas transportu, lub różni się od zamówionego towaru typem, rozmiarem (z zastrzeżeniem Punktu 2 (b) lub ilością, Sprzedawca może wymienić ten towar lub jego część, dokonać dostawy uzupełniającej, albo zwrócić Kupującemu zapłaconą przez tego ostatniego cenę, pod warunkiem, że Kupujący złoży Sprzedawcy pisemne zgłoszenie – reklamację w związku z

Warunki Sprzedaży Ferrum

- uszkodzeniem lub niezgodnością na potwierdzeniu odbioru przy dostawie towaru. Sprzedawca będzie miał możliwość sprawdzenia każdej przesyłki, która została zareklamowana na piśmie przez Kupującego zgodnie z Punktem 6 (b).
- c) Z wyjątkiem odpowiedzialności określonej w punkcie 6 (b) Sprzedawca nie będzie odpowiedzialny względem Kupującego za szkodę, którą Kupujący poniósł w związku z dostarczeniem towaru, który różni się od zamówionego typem i/lub rozmiarem i/lub ilością, chyba, że szkoda została spowodowana umyślnie przez Sprzedawcę lub umyślnie przez osoby, z których pomocą Sprzedawca będzie wykonywał swoje obowiązki.
- d) Zgodnie z Punktem 6 (b) jeżeli towar nie będzie odbierany przez Kupującego z magazynów Sprzedawcy, transport będzie uważać się za zakończony w chwili, gdy towar będzie gotowy do rozładunku w miejscu dostawy. Towar będzie uważać się za gotowy do rozładunku po usunięciu wszystkich pałek, lin, łańcuchów i innych środków mocujących. Całkowita odpowiedzialność za rozładowanie towaru ponosi Kupujący.
- e) Przed przybyciem towaru a najpóźniej po przybyciu towaru na miejsce dostawy Kupujący zabezpieczy sprawnie urządzenia wyładowawcze, a kiedy towar będzie gotowy do rozładunku w miejscu dostawy. Sprzedawca będzie miał prawo odzyskać od Kupującego wszystkie wydatki i koszty poniesione w wyniku nie wywiązania się przez Kupującego z tego obowiązku. Bez naruszenia powyższych ustaleń, towar można uważać za nie rozładowany natychmiastowo, jeżeli Kupujący nie rozładuje go całkowicie w ciągu 1 godziny od jego przybycia na miejsce rozładunku.
- f) Jeśli dostawa odbywa się samochodem Sprzedawcy reklamacje odnośnie uszkodzeń mechanicznych będą akceptowane jedynie w przypadku gdy zniszczenie lub uszkodzenie zostanie zaznaczone przez Kupującego na potwierdzeniu odbioru.
- f) W przypadku gdy Kupujący dokonuje odbioru Towarów od Sprzedawcy w magazynie Sprzedawcy, Kupujący musi sprawdzić, czy towary zostały odpowiednio zapakowane i załadowane przed opuszczeniem magazynu. Sprzedawca może nie przyjąć żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek stratę lub szkodę wyrządzoną Towarom, po jego odebraniu przez Kupującego.
- 7. Opakowania**
- a) Palety, skrzynie, stojaki i wszystkie inne urządzenia dystrybucyjne są własnością Sprzedawcy i muszą wrócić do niego na żądanie. Każde ponowne użycie tych urządzeń przez Kupującego jest całkowicie na jego własne ryzyko.
- b) Kupujący zobowiązany jest do zwrotu urządzeń określonych w pkt. 7a nie później niż w terminie 7 dni od daty dostawy.
- c) W przypadku przekroczenia powyższego terminu Kupujący płaci karę w wysokości 5% wartości niezwróconych urządzeń za każdy dzień zwłoki.
- d) Po bezskutecznym upływie 20 dni od terminu określonego w pkt. 2 lub w razie uchylania się od obowiązku zwrotu urządzeń, Kupujący zostanie obciążony ich wartością włącznie z karą za zwłokę określona w pkt 7c.
- 8. Towar wadliwy**
- a) W związku z udzieleniem przez Sprzedawcę gwarancji na towar, wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi. Szczegółowe warunki gwarancji na towar określa Karta gwarancyjna, która zostaje dołączona przez Sprzedawcę do każdej partii towaru.
- b) Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zbadania towaru i pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o wykrytych wadach nie później niż w ciągu 7 dni od chwili wydania towaru. Zawiadomienie będzie precyzyjnie określać wszystkie wady towaru wykryte przez Kupującego.
- c) Odpowiedzialność Sprzedawcy nie obejmuje obowiązku naprawienia szkód (bezpśrednich lub pośrednich) poniesionych przez Kupującego wskutek istnienia wady.
- d) Jeżeli przedmiotem sprzedaży była partia towaru składając się z kilku rzeczy, a wada dotyczy tylko jednej lub kilku rzeczy objętych tą partią, uprawnienia Kupującego z tytułu gwarancji nie mogą być rozciągane na rzeczy nie dotknięte wadą.
- e) W przypadku wystąpienia wady, za którą odpowiedzialny jest Sprzedawca, obowiązki Sprzedawcy ograniczają się do zwrotu ceny (o ile została zapłacona i za zwrotem towaru) lub bezpłatnej dostawy towaru wolnego od wad w zamian za towar wadliwy bez ponoszenia odpowiedzialności za dodatkowe koszty związane z powyższym (siła robocza, zespolenia, szklenia, wymiana rusztowania, prace budowlane i itp.). Żadne wyniki z tego roszczenia Kupującego ani Osoby Trzeciej nie zostaną przyjęte.
- f) Gdyby na skutek sprawdzenia towaru okazało się, że rzekome wady są wadami w rozumieniu pkt 2 (b) Warunków, wszelkie koszty związane ze zwrotem towaru, jak również ze szkodami powstałymi w czasie zwrotu - ponosi Kupujący.
- g) Sprzedawca nie gwarantuje Kupującemu, że dostarczony towar będzie nadawał się do użycia go w szczególnych celach lub w szczególnych warunkach, pomimo że cel taki lub warunki mogą być znane albo ujawnione
- Sprzedawcy, chyba że i z wyjątkiem dania specjalnej gwarancji ze strony Sprzedawcy. Po daniu takiej specjalnej, pisemnej gwarancji jej warunki zostaną włączone do tych Warunków, będą tworzyć ich część i powinny być tak traktowane względem wszystkich celów.
- h) Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia z tytułu wad towaru w przypadku niewłaściwego korzystania z towaru tzn. wykorzystania niezgodnego z normami profesjonalnymi i instrukcjami Sprzedawcy. Obowiązkiem Kupującego jest uzyskanie informacji dotyczących właściwego wykorzystania towaru oraz zastosowanie się do nich.
- i) W przypadku gdy usługa wykonana przez Sprzedawcę polegać będzie na obróbce towaru, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia towaru, także wynikłe z jego obróbki, jeżeli są one następstwem właściwości i/ lub wad rzeczy oddanej Sprzedawcy do obróbki. W konsekwencji Sprzedawca nie jest odpowiedzialny za uszkodzenia towaru przyjętego do zakładu Sprzedawcy do obróbki, bez względu na fakt czy uszkodzenie pojawi się w czasie czy w następstwie obróbki, cięcia, okleinowania profili, hartowania, powlekania itp. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady w materiale, produkcie przyjętym od Kupującego w celu przerobienia.
- 9. Siła wyższa**
- a) Jeśli wykonanie umowy lub poszczególnych zobowiązań jest uniemożliwione przez siłę wyższą, Sprzedawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie umowy, pod warunkiem, że dołoży on wszelkich starań w celu usunięcia takiej przyczyny (przyczyn) niewykonania, lub niewłaściwego wykonania i będzie kontynuował wykonanie zamówienia bez opóźnienia kiedy tylko ustanie przyczyna. Powyższe dotyczy również zamówień złożonych drogą elektroniczną.
- b) Odnośnie tych warunków, termin „Siła wyższa” obejmuje wypadki losowe, strajki, zamknięcia, inne działania przemysłowe, pożar, wypadek, burze, trzęsienie ziemi, powódzie, wybuch, wojnę i inne okoliczności podobne lub niepodobne, będące poza kontrolą Sprzedawcy, a także awarie elektryczne i inne wypadki losowe uniemożliwiające przyjęcie zamówienia złożonego drogą elektroniczną.
- 10. Rozwiązanie kontraktu**
- Jeśli Kupujący nie wywiązuje się z płatności lub dopuszcza się naruszenia terminów i warunków umowy, albo jest w stanie zagrożenia upadłością, likwidacją, ugodowym postępowaniem bankowym czy zajęciem mienia, lub też staje się niewypłacalnym czy składa wniosek o ogłoszenie upadłości, rozpoczynając procedurę likwidacji, wchodzi w ugodowe postępowanie bankowe czy dopuszcza do zajęcia mienia albo zawiera jakieś porozumienie lub układ ze swoimi wierzycielami, czy też przechodzi lub pozostaje w stanie likwidacji (innej niż jedynie w celu połączenia lub odbudowy), lub jeśli wyznaczono do całości lub części działalności handlowej Kupującego likwidatora, Sprzedawca może, (bez naruszenia prawa innych przysługujących mu uprawnień), według swego uznania - zażądać zapłaty z góry za wszystkie dotychczasowe dostawy lub za każdą dalszą dostawę lub wstrzymać wszystkie dalsze dostawy, dopóki takie niezapłacenie lub naruszenie, jeśli nadaje się do wyrównania, nie będzie wyrównane.
- 11. Różne**
- a) Żaden przedstawiciel Sprzedawcy nie ma żadnego upoważnienia do przyjęcia zamówienia lub zawarcia umowy wiążącej dla Sprzedawcy bez pełnomocnictwa Sprzedawcy - udzielonego na piśmie.
- b) Kupujący nie może bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Sprzedawcy dokonywać przelewu swoich wierzytelności wynikających z umowy ze Sprzedawcą ani dokonywać bez takiej zgody przejścia przez Osobę Trzecia długów wynikających z tej umowy.
- c) Jeżeli wyraźnie nie uzgodniono inaczej, na piśmie:
- (1) Sprzedawca ma prawo przełać swoje wierzytelności wynikające z umowy na podmioty, o których mowa w punkcie 1a, jak również dokonywać przejścia przez te podmioty ciążących na nim zobowiązań wynikających z umowy z Kupującym i/lub,
 - (2) Sprzedawca może wyprodukować towar w każdym z jego zakładów i/lub zakładów podmiotów, o których mowa w Punkcie 1a i/lub,
 - (3) może zawrzeć subkontrakt dotyczący produkcji i/ lub dostarczania towaru. Odnośnie tego podpunktu spółka filialna Sprzedawcy oznacza spółkę, która jest filią spółki Ferrum.
- 12. Prawo rządzące język umowy**
- a) Niniejsze Warunki Sprzedaży i każda umowa, do której mają one zastosowanie powinny być pod każdym względem zgodne z prawem polskim.
- b) Wszelkie spory i roszczenia będą rozstrzygane według prawa polskiego.
- c) W razie sporów co do treści umowy lub niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży za wersję właściwą umowy uznana będzie wersja sporządzona w języku polskim.
- 13. Ogólne**
- Wypowiedzenie lub wygaśnięcie umowy nie będzie miało wpływu na prawa i obowiązki stron wynikające z Punktów 5, 7 i 12 powyżej.